

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель главы администрации  
Ногинского муниципального района

\_\_\_\_\_ В.В. Виноградов

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 года

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник управления координации деятельности  
медицинских и фармацевтических организаций №14 МЗ МО

\_\_\_\_\_ К.Б. Герцев

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 года

**План мероприятий («дорожная карта»)  
по выполнению решения Общественного совета Министерства здравоохранения Московской области  
по результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Московской области  
в 2015 году**

**Общее описание плана мероприятий («дорожной карты»).**

Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «По выполнению решения Общественного совета Министерства здравоохранения Московской области по результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Московской области в 2015 году» призвано обеспечить повышение доступности медицинской помощи, а так же повысить эффективность и качество выполнения государственного задания по предоставлению услуг в сфере здравоохранения в ГБУЗ МО «НЦРБ».

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Московской области «Ногинская центральная районная больница» (далее – ГБУЗ МО «НЦРБ»).

*Место нахождения Учреждения:* 142406, Московская область, г. Ногинск, ул. Комсомольская, 59.

Учреждение обеспечивает оказание населению Ногинского муниципального района первичной медико-санитарной, специализированной, скорой, паллиативной медицинской помощи, оказании медицинской помощи при проведении медицинских экспертиз, медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в рамках оказания медицинской помощи, при трансплантации (пересадке) органов и (или) тканей, обращении донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях.

В структуру ГБУЗ МО «НЦРБ» входят 3 стационара, 2 поликлиники, 4 диспансерных отделения и 16 филиалов ГБУЗ МО «НЦРБ»: Купавинская городская больница, Электроуглинская городская больница, Обуховская городская больница, Родильный дом, Детская городская больница, Стоматологическая поликлиника, Станция скорой медицинской помощи, Станция переливания крови, Авдотьинская участковая больница, Буньковская участковая больница, Ямкинская участковая больница, Мамонтовская участковая больница, Амбулатория поселка им. Воровского, Дубровская амбулатория, Степановская амбулатория, Всеволодовская амбулатория, образующие единую сеть, обслуживающую население г. Ногинска и Ногинского муниципального района общей численностью 213350 человек.

Коечный фонд ГБУЗ МО «НЦРБ» составляет 1435 коек круглосуточного пребывания. Мощность амбулаторно-поликлинических подразделений ГБУЗ МО «НЦРБ» составляет 2830 посещений в смену. Мощность станции скорой медицинской помощи с отделениями в филиалах ГБУЗ МО «НЦРБ» составляет 69500 выездов в год.

*Главный врач: д.м.н. Лившиц Сергей Анатольевич.*

Основными направлениями работы учреждения являются: участие в реализации Московской областной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи, Федеральной программы «Совершенствование оказания медицинской помощи пострадавшим в ДТП», Программы «Развитие здравоохранения Московской области» на 2013-2020 годы, Программы «Совершенствование медицинской помощи новорожденным, беременным женщинам и матерям в Московской области».

## Раздел I. Мероприятия по повышению информированности населения об оказываемых медицинских услугах и повышению удовлетворенности населения при получении медицинских услуг

№	Наименование	Срок исполнения	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
1	Контроль актуальности и полноты информации, размещаемой на интернет-сайте ГБУЗ МО «НЦРБ»	постоянно	Повышение информированности населения об оказываемых медицинских услугах. Повышение удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами	Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н.; заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.; Кузьмина Н.Ю.; Заведующие структурными подразделениями ГБУЗ МО «НЦРБ»
2	Размещение на интернет-сайте ГБУЗ МО «НЦРБ» раздела с информацией о независимой оценке качества.	февраль 2016 года	Повышение информированности населения об оказываемых медицинских услугах. Повышение удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами	Начальник ИТТ Волков С.Е.
3	Контроль полноты и актуальности информации на информационных стендах, размещенных в помещениях ГБУЗ МО «НЦРБ»	постоянно	Повышение информированности населения об оказываемых медицинских услугах. Повышение удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами	Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н.; заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.; Кузьмина Н.Ю.; Заведующие структурными подразделениями ГБУЗ МО «НЦРБ»
4	Размещение дополнительных стендов в поликлиниках ГБУЗ МО «НЦРБ»	2 квартал 2016 года	Повышение информированности населения об оказываемых медицинских услугах. Повышение удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами	заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.; Кузьмина Н.Ю.; Заведующие структурными подразделениями ГБУЗ МО «НЦРБ» Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ»
5	Приведение информационных стендов, размещаемых в помещениях ГБУЗ МО «НЦРБ» в соответствие бренд-буку Правительства Московской области	1 полугодие 2016 года	Повышение информированности населения об оказываемых медицинских услугах. Повышение удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами	Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ» Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н.; заместитель главного врача по организации

				<p>амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.;</p> <p>Заведующие структурными подразделениями Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ»</p>
6	Контроль наличия наличие в приемных отделениях стационаров и поликлиниках ГБУЗ МО «НЦРБ» питьевой воды и мест для ожидания	постоянно	Повышение удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами	<p>Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н.;</p> <p>заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.;</p> <p>Заведующие структурными подразделениями Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ»</p>
7	Размещение дополнительных кулеров в поликлинике ГБУЗ МО «НЦРБ» и поликлиническом отделении №1 ДГБ	1 квартал 2016 года	Повышение удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами	<p>Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н.;</p> <p>заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.;</p> <p>Заведующие структурными подразделениями Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ»</p>
8	Контроль наличия в санитарных комнатах ГБУЗ МО «НЦРБ» гигиенических средств и моющих средств.	постоянно	Повышение удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами	<p>Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н.;</p> <p>заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.;</p> <p>Заведующие структурными подразделениями Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ»</p>
9	Завершение создания открытых регистратур в поликлинических подразделениях ГБУЗ МО «НЦРБ»	постоянно	Повышение удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами	<p>Заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.;</p> <p>Заведующие структурными подразделениями Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ»</p>
10	Контроль работы систем электронной регистратуры и ЭМК	постоянно	Повышение удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами	<p>Заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.;</p> <p>Дубровская Е.Ю.;</p> <p>Заведующие структурными подразделениями Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ»</p>
11	Контроль наличия анкет на бумажном носителе для независимой оценки качества медицинских услуг в стационарах и регистратурах поликлиник ГБУЗ МО «НЦРБ», а так же ящиков для сбора заполненных анкет и условий для их заполнения	постоянно	Повышение эффективности функционирования системы независимой оценки качества	<p>Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н.;</p> <p>заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.;</p> <p>Заведующие структурными подразделениями Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ»</p>

12	Размещение информации о независимой оценке качества на постах дежурных медицинских сестер в стационаре ГБУЗ МО «НЦРБ»	1 квартал 2016 года	Повышение эффективности функционирования системы независимой оценки качества	Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ» Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н.; Заведующие структурными подразделениями
13	Обеспечение наличия помещений и условий для ознакомления пациентов с медицинской документацией в структурных подразделениях ГБУЗ МО «НЦРБ»	постоянно	Повышение информированности пациентов о состоянии здоровья.	Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ» Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н.; заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.; Заведующие структурными подразделениями
14	Организация конференций по вопросам этики и деонтологии с медицинским персоналом стационаров ГБУЗ МО «НЦРБ»	ежеквартально	Повышение удовлетворенности населения оказанными медицинскими услугами	Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н.; Заведующие структурными подразделениями

**Раздел II. Мероприятия по поэтапному повышению доступности предоставляемых инвалидам услуг с учетом имеющихся у них нарушенных функций организма, а также по оказанию им помощи в преодолении барьеров, препятствующих пользованию объектами и услугами**

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Срок исполнения</b>	<b>Ожидаемый результат</b>	<b>Ответственные исполнители</b>
1	При разработке ПСД для проведения капитальных ремонтов предусматривать устройство пандусов в структурных подразделениях ГБУЗ МО «НЦРБ»	постоянно	обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по зданию и получения услуги	Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ»
2	Предусмотреть монтаж съемных приспособлений для преодоления лестничных пролетов в помещениях ГБУЗ МО «НЦРБ»	2016-2018	обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по зданию и получения услуги	Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ» Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н., заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.
3	Предусмотреть размещение информационных табличек со шрифтом Брайля в помещениях ГБУЗ МО «НЦРБ», звуковой и световой сигнализации.	2016-2018	обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по зданию и получения услуги	Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ» Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н., заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.;

				Заведующие структурными подразделениями
4	Обеспечение формирования доступной среды в поликлиническом отделении №1 ДГБ	2016 год	обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по зданию и получения услуги	Дирекция ГБУЗ МО «НЦРБ» Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н., заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.;
5	При организации медицинской помощи людям с ограниченными возможностями предусматривать оказание им медицинских услуг на первых этажах зданий ГБУЗ МО «НЦРБ»	постоянно	обеспечение условий индивидуальной мобильности инвалидов и возможности для самостоятельного их передвижения по зданию и получения услуги	Заместитель главного врача по организации стационарной помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Курилов А.Н.; заместитель главного врача по организации амбулаторно поликлинической помощи ГБУЗ МО «Ногинской ЦРБ» Тихонова Е.В.; Заведующие структурными подразделениями

Главный врач ГБУЗ МО «НЦРБ» \_\_\_\_\_ С.А.Лившиц