

## **Совещание по проблемам первичного звена в здравоохранении состоялось в ГБУЗ МО «НЦРБ».**

Укрепление первичного звена здравоохранения продолжает оставаться на особом контроле Министерства здравоохранения Московской области. Поликлиники, центры общеврачебной практики, фельдшерско-акушерских пункты, станций скорой медицинской помощи, оказывают почти 80% всей медицинской помощи населению. И, конечно, качество предоставляемых ими услуг, должно удовлетворять потребности пациента в полном объеме.

Именно о высоких стандартах обслуживания в первичном звене здравоохранения шла речь на совещании в ГБУЗ МО «НЦРБ» в минувшую пятницу. Встречу провела начальник Управления координации деятельности медицинских и фармацевтических организаций №14 Министерства здравоохранения Московской области Марина Кадейкина. Начальник Управления встретила с коллегами, чтобы совместно обсудить наиболее острые вопросы и скоординировать деятельность подведомственных организаций.



Визит человека в поликлинику начинается с регистратуры. Уже на этом этапе необходимо грамотно организовать работу: снизить очередность, доступно объяснить пациенту, когда и где его могут принять, если необходимо проводить до кабинета специалиста. «Как театр начинается с вешалки, так поликлиника с регистратуры. Вежливость и внимательное отношение регистраторов помогут снять напряжение в душе пациента, настроят его на то, что «все будет хорошо». Зачастую, грубый ответ у окна регистратуры может спровоцировать человека на жалобу», - подчеркнула Марина Александровна.



Для того, чтобы соответствовать высоким стандартам, необходимо навести порядок в холлах и коридорах лечебных учреждений, по возможности, благоустроить прилегающую территорию - все что сделано с любовью своими руками на благо пациентов, всегда будет по достоинству оценено. Особое внимание стоит уделить оформлению информационных стендов, регулярно проверять актуальность информации по приему специалистов.

Много вопросов было посвящено профилактической деятельности и выполнению программы диспансеризации, работе отделений профилактики и центров «Здоровья». «Важно, чтобы профилактическая работа не была формальной, - подчеркнула Марина Александровна. Понимая все сложности, с которыми приходится сталкиваться руководителям на местах, включая дефицит кадров в первичном звене, она рекомендовала искать новые формы работы – приглашать жителей на диспансеризацию и профосмотры, следить за документацией, проводить разъяснительную работу с сотрудниками, организовать работу поликлиник для проведения диспансеризации в удобное для населения время.

В свою очередь, руководители структурных подразделений ГБУЗ МО «НЦРБ» поблагодарили начальника Управления за неравнодушие и за конструктивную беседу, в ходе которой удалось установить ключевые моменты, которые уже сегодня следует привести в норму.

