

Запись к врачу через интернет - удобный сервис для комфортной жизни

Современная медицина за последние десятилетия достигла невероятных высот. Кроме новейших методов диагностики и лечения развивается и качество сервиса. Медицинское сообщество пытается делать все возможное, чтобы обеспечить удобство гражданам во всех аспектах взаимодействия. В том числе и в первичном медицинском звене. Такие острые вопросы, как очереди в регистратуру и к специалистам сегодня решаются при помощи интернет-портала «Электронная регистратура». В Ногинской центральной районной больнице этот ресурс успешно функционирует около года. О преимуществах современного метода записи на прием через интернет рассказал журналистам ногинских СМИ главный врач ГБУЗ МО НЦРБ Сергей Лившиц на пресс-конференции, организованной по инициативе руководства ногинского здравоохранения.



В начале встречи главный врач представил журналистам интерфейс официального сайта НЦРБ и вкладку «Электронная регистратура». Нажав на нее гражданин попадает в единый областной портал записи на прием. Доступ к интернет-сервису можно получить, если ввести в строку серию, номер медицинского страхового полиса и дату рождения. Это дает возможность выбрать медицинское учреждение, врачебную специализацию, врача, а также дату и время приема. Затем система формирует талон, который распечатать можно, но необязательно, поскольку информация о времени вашего визита поступает к врачу и он видит список пациентов, записавшихся дистанционно.

Далее главврач ответил на вопросы, наиболее часто возникающие у населения. К примеру, что делать, если интернет-сервис не идентифицирует номер полиса ОМС. Журналисты получили развернутый ответ. В соответствии с законодательством, каждый пациент должен быть прикреплен к определенному медицинскому учреждению, как правило, по месту жительства, а также к участковому терапевту, врачу общей практики,

участковому педиатру. Необходимо обратиться в поликлинику по месту жительства и написать заявление о прикреплении, таким образом актуализировав свои паспортные данные и данные полиса ОМС. После чего, система электронной записи без проблем идентифицирует полис.



Еще один важный вопрос: что делать, если свободного времени для записи нет, а помощь необходима срочно. В этом случае, как пояснил Сергей Лившиц, необходимо позвонить в регистратуру лечебного учреждения, и регистратор обязан записать вас в день обращения. Для этого в расписании каждого врача выделяется специальное время - для приема экстренных больных.

И еще один важный момент - если вы записались на прием - не надо стоять в очереди в регистратуру за картой - к моменту вашего прихода она уже находится в кабинете врача.

Записаться через интернет можно не к каждому врачу. В соответствии с федеральным законом, самостоятельно записаться можно к терапевту, педиатру, врачу общей практики и некоторым узким специалистам - хирургам, отоларингологам, офтальмологам, неврологам, травматологам, стоматологам гинекологам и др. Есть три врачебных специальности, запись на прием к которым через электронную регистратуру ограничена. Это кардиолог, эндокринолог и нефролог. Запись к ним осуществляется через участкового терапевта по системе "врач-врач". Такое ограничение не случайно, поскольку сначала необходимо пройти минимальный диагностический комплекс. Таким образом на прием к узкому специалисту пациент приходит уже с результатами обследования. Такой подход помогает уменьшить очереди к этому специалисту, и сокращает время для выбора тактики лечения.

Еще один вопрос, который вызывает массу эмоций, когда в очереди сталкиваются те пациенты, которые идут по записи, и те, кто занимал "живую" очередь. В этом случае, как рассказали руководители ногинского здравоохранения, преимущество отдается плановым пациентам, то есть тем, кто пришел к конкретному времени по записи, и, конечно, экстренным больным. На местах регулировать очередность должна медицинская сестра.

Также поднимался вопрос - "как быть тем, у кого нет интернета?" В этом случае можно позвонить по телефону. В Московской области работает единый номер 8-800-550-50-30, обратившись на который можно точно также, как и через интернет, записаться дистанционно. Процесс записи тот же, что и через интернет, только все манипуляции делает оператор колл-центра, при этом все преимущества для вас сохраняются. Есть еще один современный способ - инфомат. Такой электронный терминал установлен в детской городской поликлинике, а в дальнейшем будет установлен и в других структурных подразделениях.