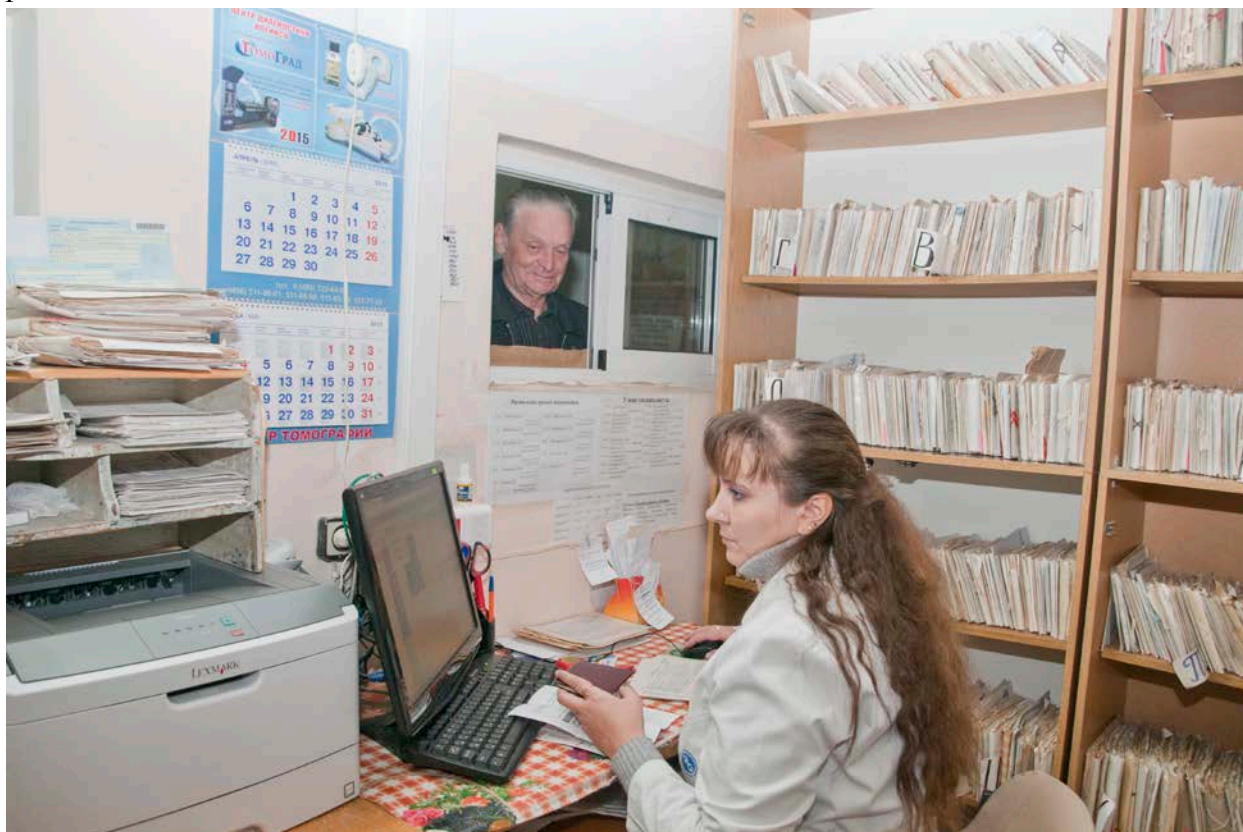


В поликлинике №2 состоялось выездное совещание руководства Ногинской центральной районной больницы.

В течение последнего месяца на личную почту главного врача и горячую линию Ногинской ЦРБ поступило сразу несколько обращений от граждан, недовольных работой поликлиники №2. Причем, жители жалуются не на качество лечения, а, в первую очередь, на неудовлетворительную организацию медицинской помощи: трудности с «дозвоном» в регистратуру, длительное ожидание записи на ультразвуковое исследование, проблемы с проведением некоторых видов функциональной диагностики. Внимание руководства ГБУЗ МО «НЦРБ» привлекло также и низкое качество профилактической работы в поликлинике и, как следствие, одни из худших в районе показатели охвата диспансеризацией прикрепленного населения.

Для того, чтобы на месте разобраться в сложившейся ситуации, 14 апреля главный врач ГБУЗ МО «Ногинская ЦРБ» Сергей Лившиц посетил поликлинику №2 и провел выездное совещание с участием заместителя главного врача Елены Тихоновой, заведующего поликлиникой №2 Александра Антонова и других сотрудников этого структурного подразделения.





Если театр начинается с вешалки, то поликлиника – с регистратуры. Главный врач сразу же обратил внимание руководителя поликлиники №2 на недопустимое отношение к оформлению информационных стендов в регистратуре, и в целом, к интерьеру холла поликлиники. Ведь именно здесь складывается первое впечатление пациентов о медицинском учреждении. Между тем, работа самой регистратуры нареканий не вызвала. Все рабочие места регистраторов компьютеризированы, персонал четко знает свои обязанности, работа сервиса «Электронная регистратура» по записи пациентов на прием организована удовлетворительно. В ходе общения главного врача с персоналом регистратуры подтверждено наличие проблемы с дозвоном в регистратуру, главным образом, в «пиковые» утренние часы. Сергей Лившиц дал поручение в двухнедельный срок решить вопрос с установкой дополнительной городской телефонной линии или многоканального телефона в регистратуре. Сотрудникам регистратуры предложено активизировать усилия по привлечению населения к прохождению диспансеризации. Для этого рекомендовано более детально информировать пациентов о возможности пройти профилактические осмотры, предлагать заполнить анкету-опросник, рассказывать о пользе диспансеризации и выдавать информационные материалы, наладить преемственность между регистратурой, кабинетом медицинской профилактики и участковой службой.

Также были осмотрены отделение физиотерапии, кабинеты рентген-диагностики, УЗИ и ЭКГ, клиническая лаборатория, хирургическое отделение. Большая часть помещений поликлиники действительно требует ремонта, в некоторых же достаточно просто навести порядок и создать достойный вид. Главный врач ГБУЗ МО «НЦРБ» проинформировал сотрудников и пациентов поликлиники №2 о том, что проведение капитального ремонта в этом структурном подразделении будет включено в программу «Здравоохранение Московской области». «Рассчитываем, что это произойдет в текущем году. Сметная документация уже направлена в Министерство здравоохранения Московской области», - сказал

Сергей Лившиц. Тем не менее, наиболее проблемные вопросы, такие, как текущий ремонт хирургического отделения поликлиники, оснащение ряда кабинетов дополнительным оборудованием, инструментарием и расходными материалами, необходимо решить в экстренном порядке. «Средства для этого есть», - подтвердил главный врач, отметив при этом низкую активность заведующего поликлиникой №2 и его неудовлетворительное взаимодействие с соответствующими службами.



Больше всего вопросов у руководителя Ногинской ЦРБ вызвало посещение кабинета ультразвуковой диагностики. «Аппарат УЗ-диагностики находится полностью в рабочем состоянии. Есть достаточное количество подготовленных специалистов. При этом запись пациентов на исследование и их маршрутизация в зависимости от срочности исследования проводится неэффективно. Более того, практически полностью отсутствует контроль за обоснованностью направления пациентов на ультразвуковую диагностику. В результате – увеличение сроков ожидания необходимого исследования», - констатировал Сергей Лившиц. По мнению главного врача, только за счет правильной организации работы количество обследуемых за день пациентов может быть существенно увеличено, и дорого-

стоящее медицинское оборудование будет использоваться с большей эффективностью.



По итогам выездного совещания заведующему поликлиникой №2 предложено в течение одного месяца устранить отмеченные недостатки в организации медицинской помощи, принять действенные меры по увеличению охвата населения диспансеризацией и

профилактическими осмотрами. Главный врач ГБУЗ МО «НЦРБ» пообещал в еженедельном режиме контролировать исполнение данных им поручений. Эффективность работы руководителя структурного подразделения будет оценена также и по результатам ежемесячного социологического опроса пациентов поликлиники.

Таким образом, в ходе выездного совещания удалось выявить наиболее острые проблемы в работе поликлиники №2, определить конкретные меры по их оперативному решению. В таком формате – прямого диалога с пациентами и медицинским персоналом непосредственно на рабочих местах – планируется работать и впредь.

Расскажите нам о проблемах, с которыми Вам пришлось столкнуться при посещении медицинских учреждений Ногинского района:

glavvrach@zdravnoginsk.ru

Мы также благодарны за любые конструктивные предложения, которые помогут нам улучшить организацию работы.